

Opšti uslovi pružanja usluge oglašavanja ponude proizvoda na stranicama Pametno.rs

1. Predmet Opštih uslova

Ovim Opštim uslovima uređuju se pitanja pretplate i pravila oglašavanja ponude ili dela ponude proizvoda pravnih i fizičkih lica (nadalje u tekstu: Oglašavač) na internet stranici Pametno.rs, u vlasništvu trgovačkog društva Aplos d.o.o., Modruška 9, Zagreb, (nadalje u tekstu: Pružatelj usluge).

Ovi Opšti uslovi upotpunjeni su sedećim dokumentima:

- cenovik oglašavanja ponude (dalje u tekstu: Cenovnik) koji se nalazi na internet adresi <http://www.pametno.rs/firme/index.html#cene>
- uslovi korišćenja stranice Pametno.rs koji se nalaze na internet adresi <http://www.pametno.rs/uslovi-koriscenja>

a koji dokumenti čine sastavni deo ovih Opštih uslova te svakog pojedinačnog ugovora.

2. Značenje pojmova

- Opšti uslovi pružanja usluge oglašavanja ponude proizvoda na stranicama Pametno.rs predstavljaju listu ugovorenih klauzula na čiju se primenu stranke pozivaju u svakom pojedinačnom ugovoru.
- Stranica Pametno.rs je internet stranica u vlasništvu trgovačkog društva Aplos d.o.o., Modruška 9, Zagreb, koja prikazuje ponudu ili deo ponude proizvoda drugih pravnih i fizičkih lica, informacije o tim licima kao i druge praktične i korisne informacije.
- Ugovor je svaki pojedinačni Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa za oglašavanje ponude proizvoda na stranicama Pametno.rs koji sklapaju Pružatelj usluge i Oglašavač.
- Pružatelj usluge je trgovačko društvo Aplos d.o.o., kao pružatelj usluge oglašavanja na stranici Pametno.rs.
- Oglašavač je svako pravno ili fizičko lice koja sa Pružateljem usluge sklopi ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa, a koja oglašava svoju ponudu ili deo ponude proizvoda na stranici Pametno.rs

3. Opis stranice Pametno.rs

1. Pametno.rs su internet stranice koje prikazuju ponudu ili deo ponude proizvoda drugih pravnih i fizičkih lica, informacije o tim licima kao i druge praktične i korisne informacije. Stranice se neprestano ažuriraju zbog čega su uvek dostupne stalne sadržajne i tehničke nadogradnje.
2. Pametno.rs služi isključivo za informisanje o ponudi proizvoda te ne učestvuje u prodaji proizvoda. U pojedinim slučajevima Pametno.rs može ponuditi uslugu postavljanja oglasa u ime Oglašavača, ali ne učestvuje u daljem toku prodaje.
3. Pružatelj usluge prikuplja podatke o proizvodima Oglašavača i Oglašavaču na način da mu Oglašavač stavi na raspolaganje odgovarajući cenovnik i/ili neki drugi dokument iz kojeg će biti

korišćenji podaci ili ukoliko je to tehnički izvodivo prikupljanjem podataka direktno sa internet stranica Oglašavača.

4. Ponuda proizvoda Oglašavača koja se prikazuje na stranici Pametno.rs posetiocima može biti dostupna pregledom dostupnih kategorija proizvoda i/ili pretraživanjem tj. upisom ključnih reči po kojima se pretražuje ponuda. Kategorizovanje ponude proizvoda Oglašavača u postojeće Pametno.rs kategorije obavlja se automatizovanim računarskim programom. Proizvodi koji nisu kategorizovani posetiocima su dostupni spomenutim pretraživanjem.

4. Obaveze Pružatelja usluge

1. Pružatelj usluge:
 - a. će uložiti maksimalan trud u održavanju ažurnosti i tačnosti podataka koje prikuplja, obrađuje i prikazuje.
 - b. će na isti način, nezavisno i objektivno prikazivati ponude svih Oglašavača.
 - c. će reagovati u meri u kojoj joj je to izvodivo na prijave o uočenim greškama i nepravilnostima na stranici.
 - d. obvezan je Oglašavaču prilikom sklapanja Ugovora uručiti Opšte uslov, što Oglašavač potvrđuje potpisom na Ugovoru.
2. Pružatelj usluge ne garantuje:
 - a. da na stranicama neće biti grešaka i/ili da će funkcionisati bez prekida u svakom trenutku.
 - b. da će kompletna ponuda Oglašavača biti ispravno kategorizovana.
 - c. da će stranica imati sve kategorije proizvoda koje se nalaze u ponudi Oglašavača kao i to da će postojeće kategorije na stranicama Pružatelja usluge sadržati sve proizvode i marke koje se nalaze u ponudi Oglašavača.
 - d. da će ponuda Oglašavača biti ispravno prikazana i ažurirana u slučaju da Oglašavač napravi strukturne promene na cenovniku/dokumentu koje Pružatelj usluge koristi za preuzimanje ponude, a pravovremeno ne obavesti Pružatelja usluge o tim promenama.
3. Pružatelj usluge ne odgovara za štetu koja bi mogu nastati Oglašavaču i/ili trećim licima direktno ili indirektno zbog:
 - a. oglašavanja ponude na stranicama Pametno.rs.
 - b. korišćenja stranica Pametno.rs.
 - c. korišćenja stranica na koje vode linkovi sa stranice Pametno.rs.
 - d. informacija na stranici Pametno.rs.
 - e. postupaka koji su preduzeti ili nisu preduzeti u vezi s informacijama na stranicama Pametno.rs.
 - f. upotrebe, nemogućnosti upotrebe ili zloupotrebe bilo koje od gore navedenih stranica.

5. Obaveze oglašavača

1. Oglašavač će po sklapanju Ugovora, a nadalje bez odgađanja po svakoj promeni podataka o proizvodima, u odgovarajućem formatu isporučiti Pružatelju usluge cenovnik s maloprodajnom ponudom koju želi oglašavati.
2. Podaci o proizvodima koji će biti predmet Ugovora moraju biti tačni i istiniti, a to se posebno odnosi na iskazane cene, raspoloživost proizvoda te rokove isporuke i načine plaćanja.
3. Oglašavač ne sme dostavljati podatke koji su pogrešni na bilo koji način. Bilo koju informaciju koja je duplikat, netačna ili neistinita Oglašavač se obavezuje da će ispraviti nakon što bude

obavešten o postojanju takve informacije. U protivnom Pružatelj usluge zadržava pravo brisanja ili menjanja netačnih informacija i preduzimanja dodatnih radnji kako bi se osiguralo sprečavanje ponavljanja takvih situacija.

4. Prilikom predavanja ponude, Oglašavač daje Pružatelju usluge pravo da prikazuje informacije koje se odnose na proizvode iz ponude.
5. Oglašavač je saglasan da neće koristiti oglašavanje ponude na stranici Pametno.rs na način da se njime krše autorska prava, "copyright"-a, zaštitni znak ili logo-a niti radi slanja skrivenih ili kodiranih poruka.
6. U slučaju da je reč o korišćenim proizvodima Oglašavač je obavezan to jasno i na prikladan način označiti, a Pružatelj usluge zadržava pravo ne prikazivanja takvih proizvoda.
7. Oglašavač i/ili svaka treća osoba su obavezni koristiti stranice Pružatelja usluge u skladu s Uslovima korišćenja tih stranica koji su javno objavljeni na internet adresi <http://www.pametno.rs/uslovi-koriscenja> te na taj način svima dostupni.

6. Način oglašavanja

1. Vrste i načini prikazivanja ponuda proizvoda Oglašavača definisani su Cenovnikom Pružatelja usluge koji je javno objavljen na internet adresi <http://www.pametno.rs/firme/index.html#cene> Pružatelja usluge te čini sastavni deo ovih Opštih uslova te svakog pojedinačnog ugovora.
2. Oglašavač može prikazivati samo po jednu ponudu za svaki od svojih proizvoda i to sa samo jednom ponuđenom cenom tj. jednu cenu za jedan proizvod.
3. Ukoliko Oglašavač ima takvu poslovnu praksu da postoje slučajevi da iste proizvode prodaje po različitim cenama, oglašavanje takvih proizvoda biće moguće isključivo na način da će se radi oglašavanja ponude tih proizvoda, a za svaki od navedenih proizvoda, Oglašavač morati oglašavati pod posebnim i drugačijim "brandom" (npr. Aplos IT i Aplos komponente) te za svaki "brand" sklopiti poseban pojedinačni ugovor za oglašavanje te ponude.
4. Ukoliko se prilikom primanja cenovnika sa ponudom Oglašavača ili naknadnom proverom utvrdi odstupanje od uslova iz aočke 6.2. i 6.3. ovih Opštij uslova, Oglašavač je na poziv Pružatelja usluge dužan korigovati cenovnik radi usklađenja sa odredbom tačke 6.2. i 6.3. ovih Opštij uslova. U slučaju da se Oglašavač ogluši na poziv Pružatelja za korekciju, Pružatelj usluge zadržava pravo automatizovano filterisanja duplikata te ne garantuje potpunu ispravnost navedenog postupka.
5. Pružatelj usluge može za Oglašavača koji svoje proizvode prodaje isključivo putem interneta (webshop-a) i/ili kod kojeg 65% (ili više) proizvoda iz ponude Oglašavača kupci ne mogu dobiti na uvid pre kupovine/plaćanja staviti posebnu oznaku kojom će istaknuti navedene činjenice.
6. Oglašavanje ponuda proizvoda Oglašavača će se vršiti osnovnim kategorisanjem proizvoda prema raspoloživosti i to u 5 kategorija: a. Raspoloživo, isporuka odmah u prodavnici (proizvod dostupan odmah na prodajnom mestu) b. Raspoloživo, isporuka do dva dana (na prodajnom mjestu, putem dostave, pouzecem) c. U dolasku, po narudžbini d. Raspoloživost potrebno proveriti e. Nije raspoloživo
7. Oglašavač je dužan prilikom dostavljanja svoje ponude pružiti Pružatelju usluge informaciju o raspoloživosti svakog od ponuđenih proizvoda, a to skladno kategorizaciji iz tačke 6.6. ovih Opštih uslova, te je dužan Pružatelja usluge redovno obavestavati o svakoj promeni, bez

odlaganja, o raspoloživosti proizvoda do koje je došlo tokom trajanja pretplatničkog odnosa. Za proizvode za koje Oglašavač ne pruži informaciju o raspoloživosti Pružatelj usluge će staviti oznaku "Raspoloživost potrebno proveriti".

8. Pružatelj usluge ovlašćen je samostalno, nezavisno i u svako doba vršiti kontrolu raspoloživosti proizvoda Oglašavača te sobzirom na uočene nepravilnosti poduzeti sedeće radnje: a. kod prve uočene nepravilnosti sve proizvode Oglašavača uvrstiti u kategoriju "Raspoloživost potrebno proveriti" i to sve u trajanju do dostave ispravne informacije od strane Oglašavača, a kada će se po protoku 10 dana od dana dostave ispravne informacije od strane Oglašavača proizvod kategorizovati na ispravan način b. kod druge uočene nepravilnosti sve proizvode Oglašavača uvrstiti u kategoriju "Raspoloživost potrebno proveriti" i to sve u trajanju do dostave ispravne informacije od strane Oglašavača, a kada će se po proteku 20 dana od dana dostave ispravne informacije od strane Oglašavača proizvod kategorizovati na ispravan način c. kod treće uočene nepravilnosti sve proizvode Oglašavača uvrstiti u kategoriju "Raspoloživost potrebno proveriti" i to sve u trajanju do dostave ispravne informacije od strane Oglašavača, a kada će se po proteku 30 dana od dana dostave ispravne informacije od strane Oglašavača proizvod kategorizovati na ispravan način
9. Pružatelj usluge pridržava pravo objavljivanja dela ili kompletnog sadržaja stranica Pametno.rs na drugim pod/domenima (npr. <http://www.pametno.org>, <http://www.ponuda.rs>).
10. Pružatelj usluge pridržava pravo sa trećim licem sklopiti ugovor u korist Oglašavača kojim će naziv i sadržaj stranice Pametno.rs uklopiti u naziv i sadržaj stranice trećeg lica (npr. <http://www.ivanzivanovic.net>, <http://pametno.ivanzivanovic.rs>), a sve sa isključivim ciljem poboljšanja načina oglašavanja ponude Oglašavača. Prilikom sklapanja takvog ugovora sa trećim licem Pružatelj usluge nije vezan uslovima i načinom oglašavanja koji su ugovoreni ugovorom sklopljenim između Pružatelja usluge i Oglašavača.

7. Prava Pružatelja usluge

1. Pružatelj usluge će ulagati sve napore kako bi posetiocima stranice Pametno.rs ponudio kvalitetnu uslugu radi čega zadržava pravo da uređuje, izmenjuje, obriše ili ne objavi deo ponude Oglašavača koja ne zadovoljava taj kriterijum, a posebno u sledećim slučajevima:
 - a. Ako informacije o proizvodima, cenama, raspoloživosti proizvoda i rokovima isporuke nisu tačne, potpune ili istinite.
 - b. ukoliko se radi o duplikatu proizvoda tj. identičan proizvod se nudi po različitim cenama, osim u slučaju izuzetaka propisanih ovim Opštim uslovima.
 - c. kada proizvod i/ili Oglašavač krše autorska prava i/ili druga prava intelektualne svojine.
 - d. kada proizvod i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte ili po srpskom zakonu nedopuštene i zabranjene materijale.
 - e. kada se oglašavaju lekovi, ukradeni predmeti, pornografija čija prodaja nije u skladu sa zakonskim propisima, predmeti čijom se prodajom krše autorska prava, ilegalne kopije softvera, filmova i muzike, ostali predmeti čija prodaja predstavlja kršenje zakonskih propisa.
2. Pružatelj usluge može zahtevati naknadu za svu nastalu štetu koju bi trpio zbog nepoštovanja odredbi tačke 7. ovih Opštij uslova.

8. Cene i uslovi plaćanja

1. Cene oglašavanja kao i sve druge vrste naknada i usluga utvrđene su Cenovnikom iz tačke1. ovih Opštih uslova. Pružatelj usluga je ovlašćen da menja Cenovnik te se obavezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način.
2. Cenovnikom se mogu predvideti posebni načini i vrste oglašavanja kao i dodatne usluge. U slučaju izmena cenovnog sistema Pružatelja usluga koje bi bile na teret Oglašavača, Pružatelj usluga je obavezan izvestiti Oglašavača pisanim putem o predloženim izmenama i pravu na jednostrani raskid pretplatničkog odnosa u skladu s Opštim uslovima, a Pružatelj usluga može primeniti izmene na postojeće Oglašavače najranije s početkom sledećeg meseca od datuma objave istih.
3. Osim ako drugačije nije ugovoreno pojedinačnim ugovorom, pretplata se plaća na mesečnoj osnovi ili drugim opcijama navedenim u Cenovniku, na osnovu mesečnih obračuna cene izvršenih po osnovu pojedinačnog ugovora, Cenovnika te ovih Opštih uslova. Pružatelj usluga početkom svakom meseca poštom ili elektronskim putem šalje ponudu za protekli mesec koju je Oglašavač dužan fa plati do 15. u tom mesecu. Nakon priliva uplate Pružatelj usluga dužan je Oglašavaču ispostaviti račun.
4. U slučaju da Oglašavač ne podmiri svoje obveze u roku Pružatelj usluge zadržava pravo privremeno prestati s oglašavanjem ponude Oglašavača, a sve do priliva uplate duga. Prilikom obračuna oglašavanja za sledeći mesec iznos mesečne pretplate će se umanjiti srazmerno periodu u kojem se ponuda Oglašavača iz spomenutog razloga nije oglašavala.

9. Trajanje ugovora

1. Pretplatnički odnos zasniva se na neodređeno vreme, po osnovu pojedinačnog ugovora sklopljenog između Pružatelja usluge i Oglašavača i moguće ga je otkazati u skladu s Opštim uslovima.

10. Prestanak ugovora

1. Svaka ugovorna strana može otkazati pretplatnički ugovor bez obveze navođenja razloga za otkaz, pri čemu pretplatnički odnos prestaje zadnji dan u mesecu u kojem je otkaz saopšten suprotnoj strani.
2. Ugovorna strana koja otkazuje ugovor, mora pisanim putem poslati obaveštenje o otkazu drugoj ugovornoj strani.
3. Oglašavač koji otkazuje pretplatnički ugovor ostaje obavezan prema Pružatelju usluga platiti sve nepodmirene troškove i naknade koje duguje u skladu sa Cenovnikom, i to sve dospele do isteka otkaznog roka.
4. U slučaju da Oglašavač ne plati pretplatu u celosti ili pravovremeno, Pružatelj usluge ima pravo odmah po isteku roka za uplatu i bez obaveštavanja Oglašavača, ukinuti prikazivanje ponude Oglašavača i jednostrano raskinuti pretplatnički ugovor.
5. U slučaju prestanka delovanja stranica Pametno.rs Pružatelj usluga je ovlašćen jednostrano raskinuti sve pojedinačne ugovore bez otkaznog roka te je dužan o istome obavestiti sve Oglašavače te vratiti iznose dela cene koju je Oglašavač platio za oglašavanje, a to razmerno neizvršenom delu usluga.

6. Za slučaj otkaza ili raskida ugovora sa avansnim plaćanjem, Oglašavač nema pravo tražiti povrat uplaćene avansne cene osim u slučaju da je do otkaza/raskida došlo greškom Pružatelja usluge.
7. Pružatelj usluge ima pravo da raskine pretplatnički ugovor bez otkaznog roka, u sledećim slučajevima:
 - ako Oglašavač ne plaća na vreme i/ili u celosti mesečnu pretplatu Pružatelju usluge.
 - ako Oglašavač krši Uslove korišćenja stranica Pružatelja usluge.
 - ako Oglašavač krši druge obaveze koje je preuzeo iz pojedinačnog ugovora, Opštih uslova i Cenovnika.
 - u drugim slučajevima predviđenih zakonom.
8. Oglašavač je ovlašćen jednostrano raskinuti pretplatnički ugovor bez otkaznog roka, a to u slučaju iz članka 8.2. ovih Opštih uslova.

11. Zaštita od zloupotrebe

1. Oglašavač ne sme preduzimati bilo kakve radnje kojima bi se rušila reputacija, verodostojnost stranica ili na bilo koji način uzrokovalo direktnu ili indirektnu štetu stranici Pametno.rs te kršiti Uslove korišćenja stranica Pružatelja usluge.
2. Naročito je zabranjeno:
 - kršiti Uslove korišćenja stranica navedenih na adresi <http://www.pametno.rs/uslovi-koriscenja>
 - korišćenje značajnih delova (kvalitativno i / ili kvantitativno) stranica Pružatelja usluge (npr. reprodukcija strukture baze podataka, delova strukture baze podataka, određenih zapisa itd.).
 - Preuzimanje bitnih delova (kvalitativno i / ili kvantitativno) stranica Pružatelja usluge s određenim softverskim rešenjima.

12. Završne odredbe

1. Pružatelj usluga kao i osobe koje održavaju stranicu Pametno.rs nisu odgovorni za štete koje mogu nastupiti radi grešaka koje su moguće prilikom automatske obrade podataka ili prikaza podataka.
2. Bilo koji sporovi koji bi se mogli pojaviti u međusobnim odnosima Oglašavača i Pružatelja usluge pokušaćemo rešiti na sporazuman način. Ako to nije moguće za rešavanje spora će biti nadležan nadležni sud.
3. Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu sa danom prve objave i to 01.01.2012. godine